



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E DE TECNOLOGIA  
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Urbana  
C. P. 676 – 13.560-970 – São Carlos – SP  
Fone/FAX: (16) 3351-8295  
e-mail: [ppgeu@ufscar.br](mailto:ppgeu@ufscar.br)  
home-page: [www.ppgeu.ufscar.br](http://www.ppgeu.ufscar.br)



## EUR 325 – Gestão e Qualidade em Transportes

### Responsáveis:

Prof. Dr. Archimedes Azevedo Raia Junior

**Carga Horária:** 90

**Créditos:** 06

**Caráter:** Optativa para Mestrado e Doutorado

**Ementa:** Fundamentos da Gestão da Qualidade em Transportes - Modelos de Gestão da Qualidade - Programas da Qualidade em Transportes - Requisitos da Qualidade em Transportes - Produtividade e Eficiência em Transportes - Administração Tarifária e Custos em Transportes - Gestão Integrada de Transportes e do Ambiente Urbano.